



CERTIFIED  
HOTELS & LOCATIONS

# Programm + Ausblick 2024

28.02.2024, digital



# Agenda

- Was gibt es Neues?
- Kundenumfrage 2024, Ergebnisse
- Kunden werben Kunden
- Projekte + Ausblick 2024
- Diskussion, Austausch



# Was gibt es Neues?

- Die besten Certified Hotels 2023/2024 sind gekürt:
  - Hotel René Bohn (Business)
  - Kloster Seeon (Conference)
  - Landgut Stober (Green)
- Umzug – nur die Straße ändert sich...
  - Alt: Felkestr. 18
  - Neu: Kreuzstr. 15

# Certified-Kundenumfrage 2024

Die Umfrage fand im Zeitraum: 09.01. - 22.01.2024 statt.

Teilnehmer: 56

Abteilungen, die zur Umfrage eingeladen wurden:

Direktion

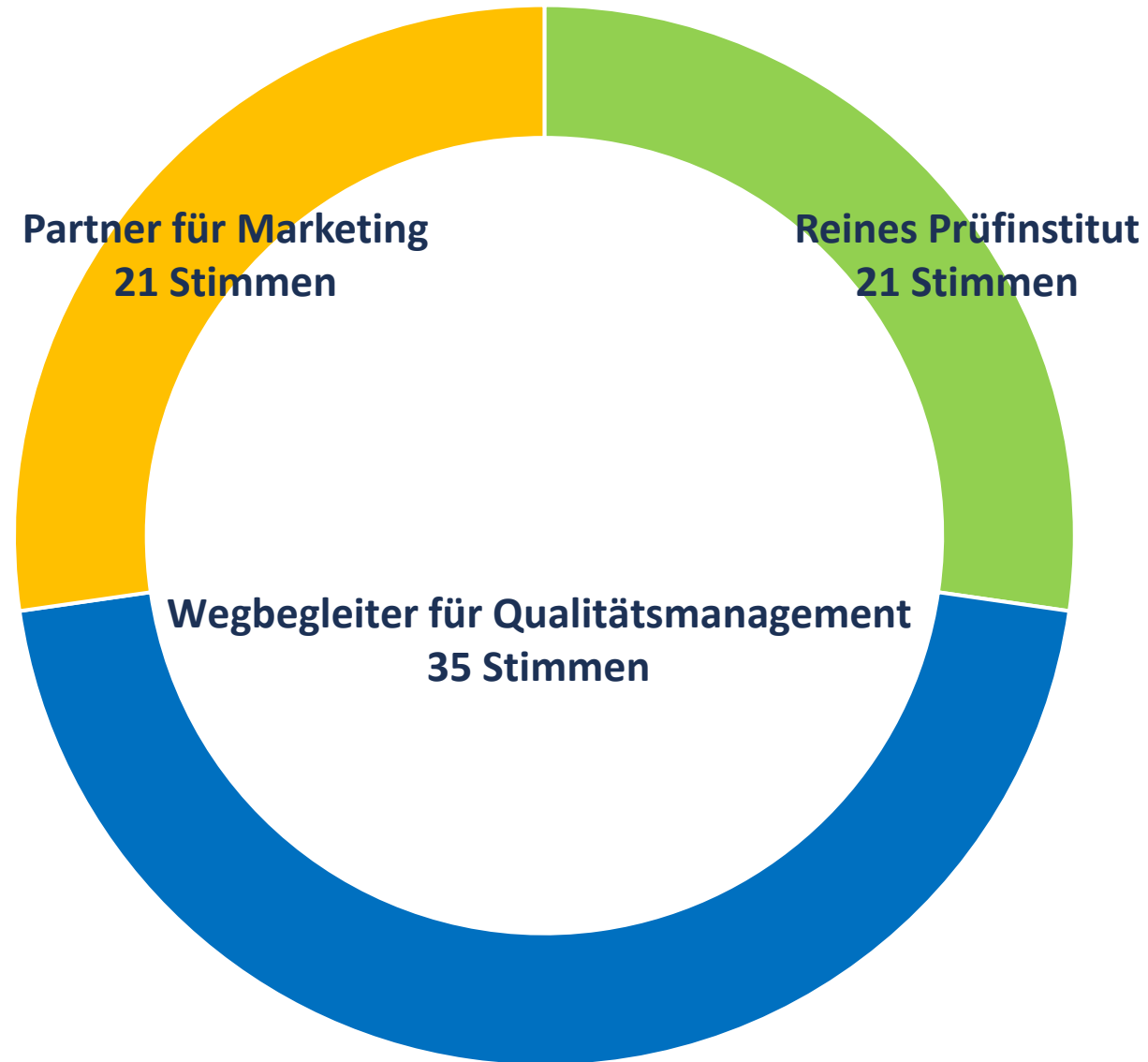
Sales & Marketing

Zertifizierungsbeauftragte



# 1. Was sehen Sie in Certified?

Mehrfachantwort möglich





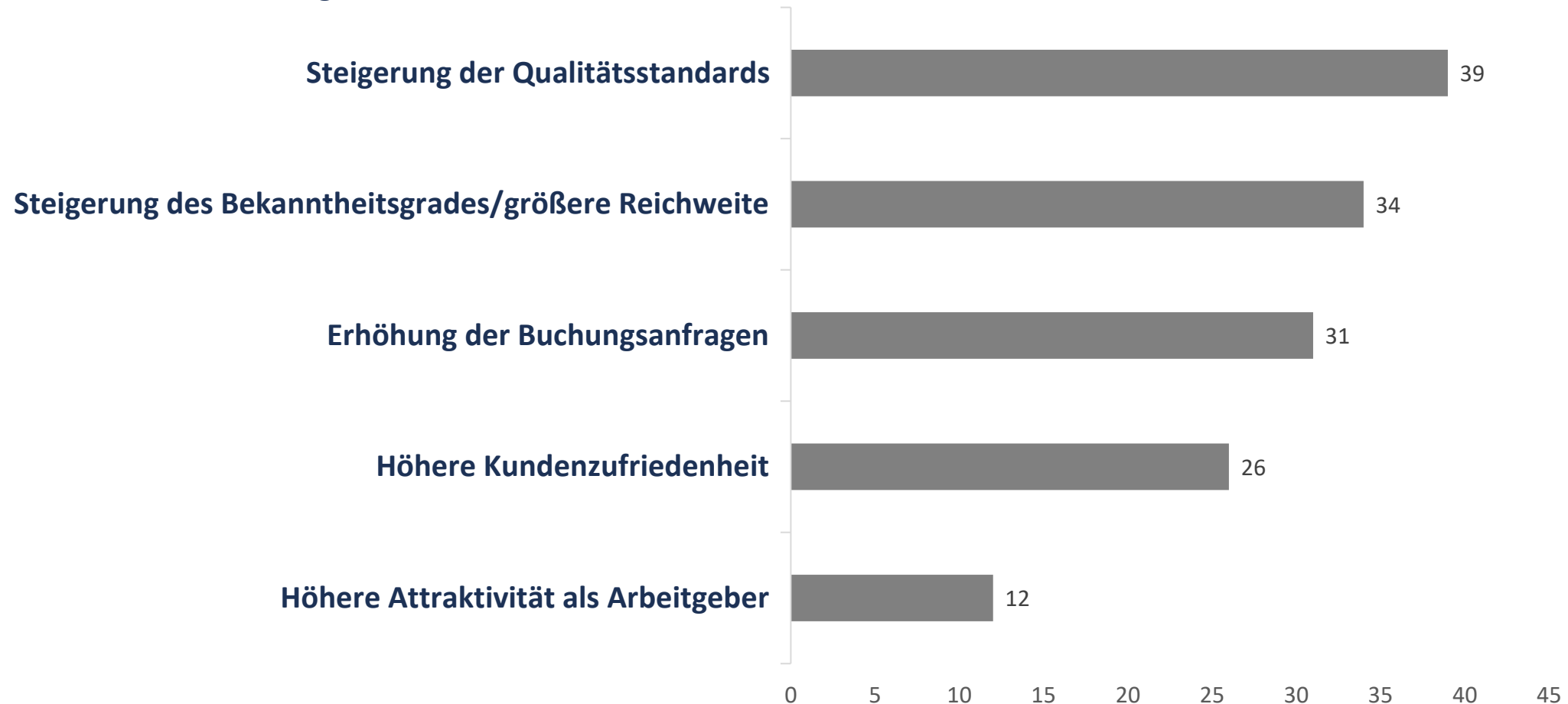
# Sehen Sie noch etwas anderes in Certified?

- Certified überprüft das Haus und gibt einem selbst die Chance, noch einmal genauer hinzusehen.
- Hilfe bei der Selbstüberwachung, kompetenter Partner
- Unterstützung bei Nachhaltigkeitsmaßnahmen
- Vermittlung von Trends, Impulsgeber
- Netzwerken und Austausch
- Zertifizierung steht für Qualität
- Marketingtool und Marketingpartner
- Seminarangebote
- Notwendigkeit auf Grund von Lieferkettengesetzgebung
- Zu wenig Marketing, zu wenig Begleitung im Alltag



## 2. Welchen Nutzen erwarten Sie von Certified?

Mehrfachantwort möglich





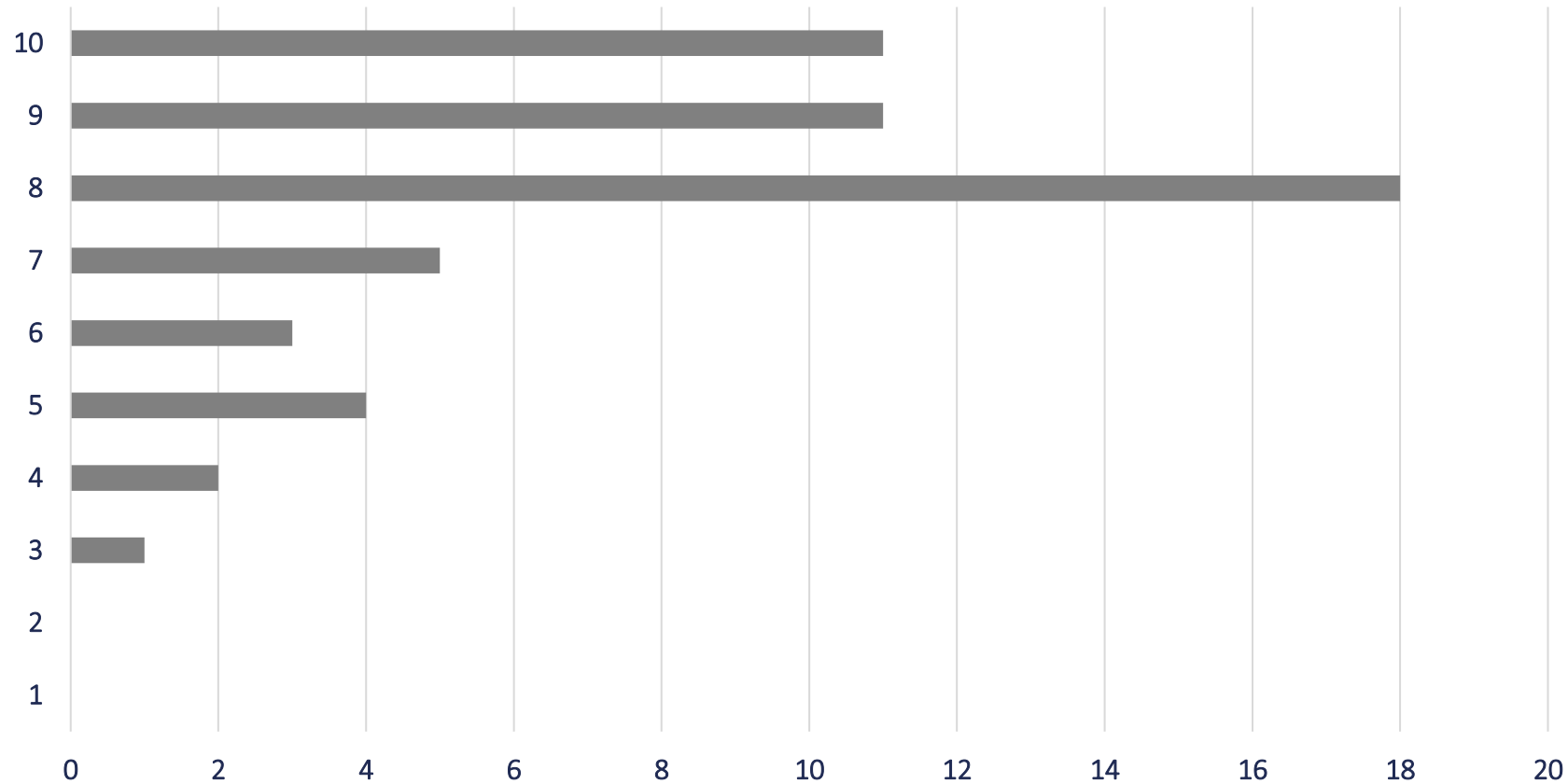
# Sehen Sie noch einen weiteren Nutzen, welchen wir hier nicht aufgeführt haben?

- Qualitätssiegel
- Regelmäßigeres Qualitätsmanagement in den Abteilungen durch Re-Zertifizierungen
- Austausch mit Hotels und Buchenden - dadurch besseres Verständnis für Bedürfnisse
- Netzwerk mit Kollegen und Mitbewerbern





# 3. Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch Certified? (1 niedrig/10 hoch)



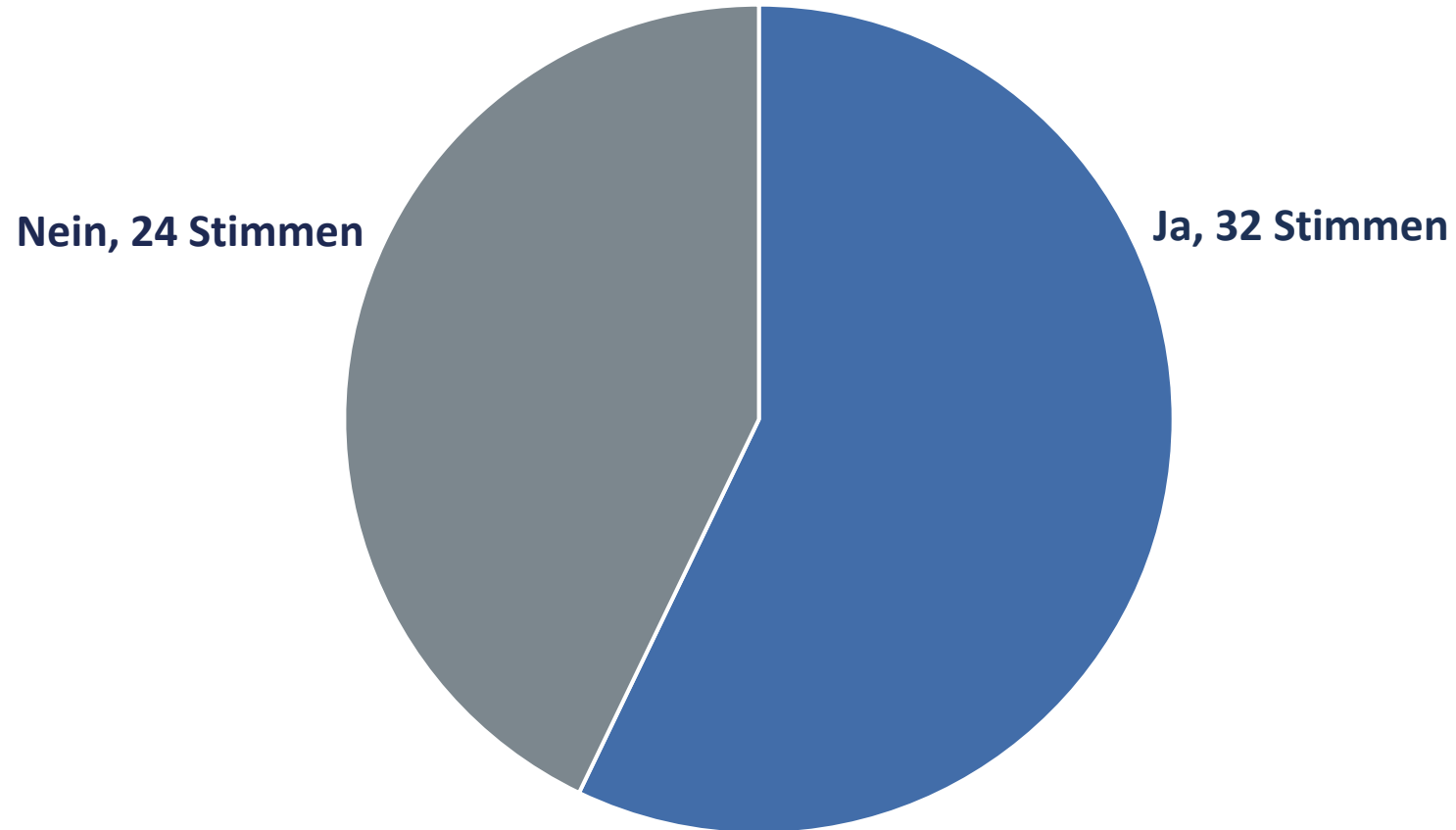


# Möchten Sie uns sagen, warum Sie diese Bewertung gewählt haben?

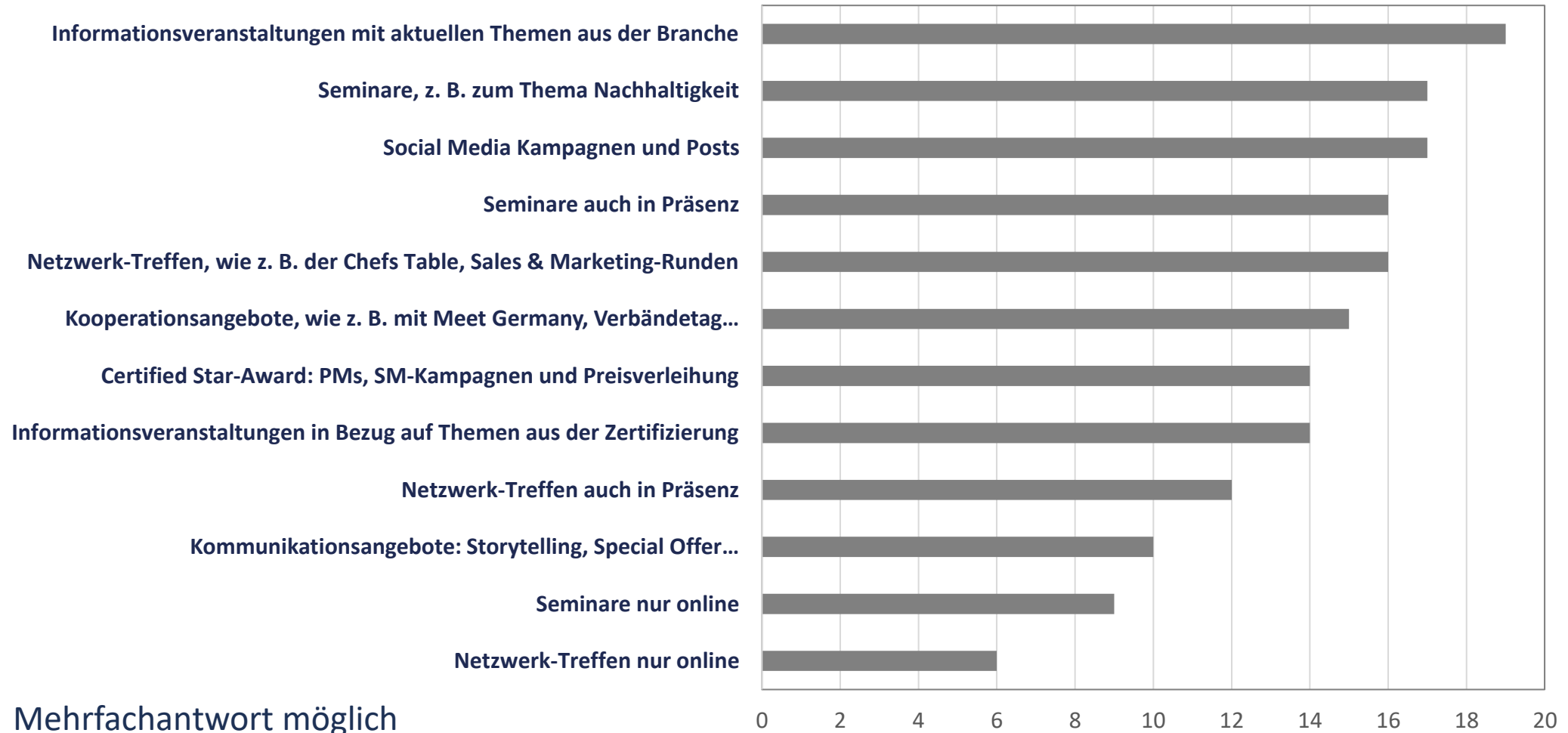
- Zufriedenheit, toller Partner auf Augenhöhe
- schnelle und kompetente Rückmeldungen
- Regelmäßige Kontaktaufnahme
- sehr gute Kommunikation
- persönliche und enge Betreuung
- umfassende Information
- qualifizierte Prüfer
- Prüfsiegel steht für einen Standard und Wertigkeit bei den Büchern
- nur Prüfungen und Siegel
- geringer Bekanntheitsgrad
- generiert keine Buchungsanfragen



## 4. Sind Angebote über die Zertifizierung hinaus von Certified für Sie interessant?



# 5. Welche Angebote wären für Sie interessant?



Mehrfachantwort möglich



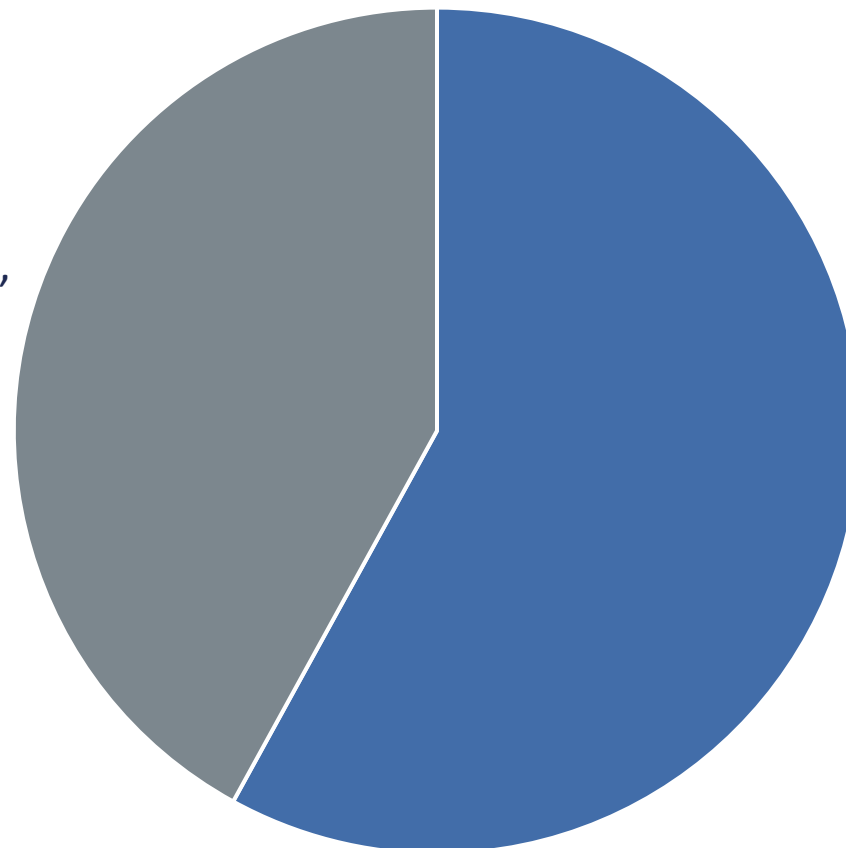
# Gibt es noch Angebote, welche Sie in Verbindung mit Certified sehen und wir nicht aufgeführt haben?

- Angebote von Hoteliers über Plattform Certified an andere Hoteliers/Fachpersonal gespielt
- Den Austausch mit den Buchenden verstärken
- Mehr Aktivitäten an denen man sich beteiligen kann, z. B. im Bereich Social Media



# Wie oft möchten Sie von Certified Nachrichten erhalten?

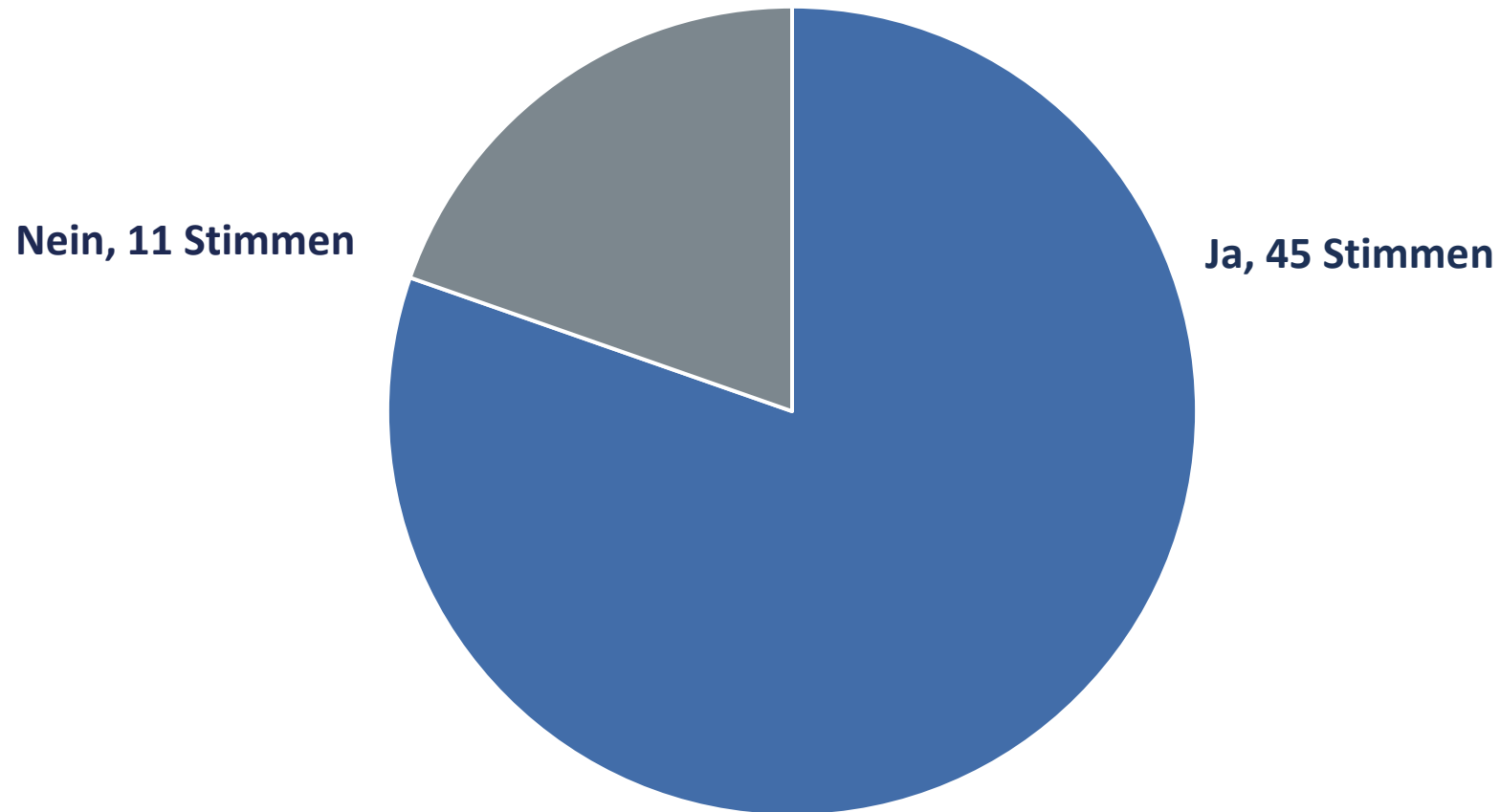
**Monatlich** bzw. in regelmäßigen Abständen, wie z.B. Newsletter mit mehreren Themen  
21 Stimmen



Nur **aktuelle Nachrichten**, welche sich auf ein Thema/Ankündigung beziehen  
29 Stimmen



# Empfehlen Sie zukünftig Certified an Kollegen aus anderen Hotels?





# „Kunden werben Kunden“

- Sie sprechen Direktoren/Kollegen an, die noch nicht zertifiziert sind
- Versand von Unterlagen/Follow-up durch Certified Projektbüro
- Teilnahme an digitaler Info-Session (Teams)
- Prämie im Erfolgsfall:
  - 25% Nachlass auf Ihre nächste Lizenzgebühr *oder*
  - 250 € Spende an gemeinnützige Organisation Ihrer Wahl





# Projekte + Ausblick 2024

- Certified MICE network am 18.04.2024 in der Zehntscheune (Villa Stokkum), Hanau  
GF VDR, GF HSMA, Travel Manager von dm, Würth + PWC  
European Green Deal, KI, Profile Dynamics  
Keynote: Lutz Wagner, Schiedsrichter-Coach

290 € mit Stand

99-149 € als Teilnehmer

[www.certified.de/events](http://www.certified.de/events)





# Projekte + Ausblick 2024

## - Certified Star-Award 2024

Abstimmungsbeginn: 15.04.2024

Abstimmungsende: 15.08.2024

Preisverleihung: 04.09.2024 Frankfurt Meet Germany

- Anmeldung ist bereits im Certified Members Bereich möglich (Passwort: CTFintern)



# Projekte + Ausblick 2024

## - Kooperation mit Meet Germany

**1750 € statt 2300 € als Partner im Forum oder Tour**

**24.04.2024      Berlin**

**06.11.2024      NRW**

## - Kooperation mit CONZIL

**1750 € Sonderpreis**

**06.06.2024      Hamburg**



# Projekte + Ausblick 2024

## KI Projekte mit Michael Maus

- [www.Das-Greentravel-Magazin.de](http://www.Das-Greentravel-Magazin.de)

- [www.Das-Businessstravel-Magazin.de](http://www.Das-Businessstravel-Magazin.de)

- [www.Das-MICE-Magazin.de](http://www.Das-MICE-Magazin.de)

-> Erhöhung der Sichtbarkeit, Erhöhung Bekanntheitsgrad Certified + Hotels